

News Release

関係者各位

No. 20210928-02

2021年9月28日

株式会社ジーネクスト

ジーネクスト代表の横治のインタビュー記事が 三菱 UFJ キャピタルのサイトに掲載されました

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、東証マザーズ：4179、以下「ジーネクスト」）は、顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」を中心として、顧客対応のデジタルシフトを支援する事業を展開しております。この度、三菱 UFJ キャピタル株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：坂本信介、以下「三菱 UFJ キャピタル」）のコーポレートサイトの“Real Voices”のコーナーに、ジーネクスト代表横治のインタビュー記事が掲載されましたのでお知らせいたします。インタビューでは、創業に至る経緯や三菱 UFJ キャピタルとの関係性についてお話ししています。

■ジーネクスト代表横治からのメッセージ

「三菱 UFJ キャピタル様には短い期間にも関わらず『Discoveriez』を深く理解していただき、ポテンシャルを高く評価していただいたことで、上場前の資金調達ラウンドを成功に導くことができました。今後は顧客だけでなく、すべてのステークホルダー、たとえば従業員、株主など、企業の多様なステークホルダーに対応し、情報共有とマネジメントに役立つプラットフォームとして『Discoveriez』をより進化させていくとともに、『Discoveriez』で培った知見を活用した様々な DX サービスを展開していきたいと考えています。」

インタビュー記事はこちらからご覧いただけます。

<https://www.mucap.co.jp/realvoice/realvoice008/>

【株式会社ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、アナログ・煩雑な顧客対応の DX 化を促進するサービスを提供しており、企業の顧客体験の一貫性をご支援しています。経営・従業員・取引先等、企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切な人に適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを構築し、経営改善にアプローチする「SRM（Stakeholders Relationship Management）」に注力しながら、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しています。

<Discoveriez について>

ジーネクストが提供する「Discoveriez」は、VOC（※）の一元化を実現するクラウド型の顧客対応 DX プラットフォームで、PC・スマートフォン・タブレットに対応しております。現在、幅広い業種・課題・状況に素早く対応できる「Discoveriez ライト版」の開発を進めており、中堅・中小企業向けに対しても導入しやすいサービスとして展開しております。

*VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

■会社概要

所在地 : 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイブル 5F
代表者 : 代表取締役 横治 祐介
設立 : 2001 年 7 月
資本金 : 6 億 4,135 万円
市場区分 : 東証マザーズ(証券コード:4179)
事業内容 : 顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売
顧客接点データを活用した BI/AI の開発、ミャンマーにて IT 関連のオフショア開発
会社サイト : <https://www.gnext.co.jp/>
サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当 : 管理部

TEL : 03-5962-5170 FAX : 03-3265-3443

E-Mail : info-ir@gnext.co.jp