

# News Release

関係者各位

No. 20211126-01

2021年11月26日  
株式会社ジーネクスト

## ジーネクスト、日本ユニシス主催のウェビナーに登壇 ～「Discoveriez」による顧客対応の一元化と顧客の声の分析・活用方法をご紹介します～

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、東証マザーズ：4179、以下「ジーネクスト」）は、日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：平岡昭良、東証一部：8056、以下「日本ユニシス」）が主催するオンラインセミナー『実店舗も EC も効率的に DX 化！小売業界の統合管理／情報活用プラットフォームを実現するサービスご紹介セミナー』（12月17日開催）にて登壇することをお知らせいたします。



### ■セミナー概要

- ・タイトル：実店舗も EC も効率的に DX 化！  
小売業界の統合管理／情報活用プラットフォームを実現するサービスご紹介セミナー
- ・主催者：日本ユニシス株式会社
- ・開催日時：2021年12月17日（金）14:30～16:00  
セッション1： Target 1 のご紹介（小売向け基幹パッケージ）  
セッション2： E-ASPRO のご紹介（フルフィルメント通販システム）  
セッション3： ジーネクスト「Discoveriez」のご紹介 ※15:10～15:50 頃を予定  
<参考>ジーネクスト登壇内容  
【登壇者】新規事業室 執行役員 COO 村田 実  
【講演内容】「Discoveriez」を通じ、実店舗や EC などの様々な利用シーンにおける顧客対応の一元化をサポートするほか、現場と経営双方におけるイノベーションをもたらすようなナレッジデータベースとして顧客の声の分析・活用いただけるように事例を用いてご説明いたします。
- ・開催形式：Zoom にて開催（リアルタイムでの QA 回答も実施予定）
- ・詳細 URL：<https://evesys.unisys.co.jp/public/seminar/view/16352>

## 【株式会社ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、アナログ・煩雑な顧客対応のDX化を促進するプラットフォーム「Discoveriez」などのDXサービスを提供しており、企業の顧客体験の一貫性・満足度向上につながる体制の構築をご支援しています。現在、経営者・従業員・取引先等、企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切な人に適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを構築し、経営改善にアプローチする「SRM（Stakeholders Relationship Management）」にも注力しながら、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しています。

### <Discoveriez について>

ジーネクストが提供する「Discoveriez」は、電話・メール・チャットなど様々なチャネルに対応しVOC\*の一元化を実現するクラウド型の顧客対応DX（デジタル・トランスフォーメーション）プラットフォームです。「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。現在、食品、流通を始めとした日本を代表する数多くの企業に採用、活用されておりますが、幅広い業種・課題・状況に素早く対応できる「Discoveriez ライト版」の開発も進めており、中堅・中小企業向けに対しても導入しやすいサービスとして展開しています。

\* VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

## ■会社概要

所在地	: 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイビル 5F
代表者	: 代表取締役 横治 祐介
設立	: 2001年7月
資本金	: 6億4,683万円
市場区分	: 東証マザーズ(証券コード:4179)
事業内容	: 顧客対応DXプラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売 顧客接点データを活用したBI/AIの開発、ミャンマーにてIT関連のオフショア開発
会社サイト	: <a href="https://www.gnext.co.jp/">https://www.gnext.co.jp/</a>
サービスサイト	: <a href="https://discoveriez.jp/">https://discoveriez.jp/</a>

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当：村田

TEL：03-5962-5170 FAX：03-3265-3443

E-Mail：[info-ir@gnext.co.jp](mailto:info-ir@gnext.co.jp)