

Press Release

報道関係者各位

No. 20210629-01

2021年6月29日

株式会社ジーネクスト

当社代表横治祐介のインタビュー記事が 会社四季報オンライン「IPO社長の横顔」に掲載されました

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」を中心として、顧客対応のデジタルシフトを支援する事業を展開しております。この度、株式会社東洋経済新報社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：駒橋憲一、以下「東洋経済新報社」）が提供する投資情報メディア「会社四季報オンライン」の「IPO社長の横顔」のコーナーにて、ジーネクスト代表横治祐介のインタビュー記事が掲載されましたのでお知らせいたします。インタビューでは、横治が当社を起業した経緯、顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の特徴や強み、今後の事業展開などについて説明しています。

■当社代表横治からのメッセージ

「本記事では、顧客対応 DX プラットフォーム『Discoveriez』の特徴や優位性のほか、今後の事業展開について説明させていただいております。今後は、取引先、従業員、株主を含む幅広いステークホルダーでの対応において DX 化が見込まれているなかで、本プラットフォームのさらなる拡充・拡大を図るとともに、地方自治体や地域社会における DX 化のサポートと様々な声の窓口のスムーズ化を積極的にサポートしてまいります。」

インタビュー記事はこちらからご覧いただけます。（※会員登録が必要です）

<https://shikiho.jp/news/0/434405>

■顧客対応 DX とは

顧客対応 DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、アナログな業務が多く、属人化が起こりやすい顧客窓口に対し、IT の活用により効率化を図ることに加え、顧客の声を利活用し、経営判断や商品開発につなげ会社全体の効率を上げるためにデジタル技術を活用することです。アナログな顧客対応の DX 化を促進し、顧客体験の一貫性を追及することで、現場と経営が同時にイノベーションを起こす仕組みを構築するリーディングカンパニーを目指したいと考えております。

■会社概要

所在地 : 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイブル 5F

代表者 : 代表取締役 横治 祐介

設立 : 2001年7月
資本金 : 6億4,135万円
市場区分 : 東証マザーズ(証券コード:4179)
事業内容 : 顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売
顧客接点データを活用した BI/AI の開発、ミャンマーにて IT 関連のオフショア開発
会社サイト : <https://www.gnext.co.jp/>
商品紹介サイト : <https://discoveriez.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当 : 山本

TEL : 03-5962-5170 FAX : 03-3265-3443

E-Mail : info-ir@gnext.co.jp