

News Release

報道関係者各位

No. 20210701-01

2021年7月1日
株式会社ジーネクスト

「Discoveriez」に Webhook 機能を実装

～ビジネスチャンスが潜在する中堅・中小企業マーケットのシェア拡大に向け実装～

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、東証マザーズ：4179、以下「ジーネクスト」）は、提供する顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」をバージョンアップし、Webhook 機能*を実装いたしました。今回リリースした機能は、中堅・中小企業向けのマーケットの導入件数拡大に向けて開発したもので、「Discoveriez」と外部 Web サービスにリアルタイムな情報連携を実現します。



ジーネクストが提供する「Discoveriez」は、電話・メール・チャットなど様々なチャネルに対応し、VOC**の一元化を実現するクラウド型の顧客対応 DX プラットフォームです。「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。現在、食品、流通を始めとした日本を代表する数多くの企業に採用、活用されております。

この度実装した Webhook 機能は、「Discoveriez」にある各マスタのデータが「登録・更新・削除」の操作が行われた際に、その情報が、外部 Web サービスに自動的に反映・通知されるようになります。このように、外部 Web サービスと自動的に且つ迅速に情報連携されることで、煩雑な人的作業等の効率化と業務推進におけるスピード化を図ることができ、生産性のさらなる向上をサポートいたします。

*Webhook とは、Web アプリケーションでイベントが実行された際に外部サービスに対して HTTP で通知する仕組みのこと。

**VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

■開発の背景

ジーネクストでは、「Discoveriez」をより幅広い業種・課題・状況に素早く対応できるライト版の開発を進めており、今回リリースした Webhook 機能は、中堅・中小企業向けのマーケットシェア拡大に向けた施策として開発しました。社内外に発生するステークホルダーとの情報連携が迅速かつ的確に行えるため、顧客対応業務だけでなく、その他業務の処理時間短縮に貢献します。

■ご利用事例



■進捗および計画について

大企業への豊富な導入実績による 顧客対応DXノウハウ

ソリューション アライアンス	SRM (Stakeholders Relationship Management)					備考
	顧客対応 (ライト版)	取引先対応	株主対応	地域/社会対応	従業員対応	
1 「クールまつばら 推進会議」委員就任						2021/05/06 リリース済
2 モビルス連携						2021/05/31 リリース済
3 スマートフォン版						2021/06/25 リリース済
4 Genesys連携						2021/06/30 リリース済
5 Webhook機能						2021/07/01 リリース
6 HENNGE連携						2021/05/27 決算説明資料発表済
7 アーリーワークス連携						2021/05/27 決算説明資料発表済
8 TBD...						

■株式会社ジーネクストについて

ジーネクストは創業以来、アナログ・煩雑な顧客対応のDX化を促進するサービスを提供しており、企業の顧客体験の一貫性をご支援しております。経営・従業員・取引先等、企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切な人に適切なタイミングで情報を共有・活用できる仕組みを構築し、経営改善にアプローチする「マルチステークホルダー・リレーションシップ・マネジメント」（「SRM」）を提供しており、現場の煩雑な業務の効率化支援・経営に対しての現場の見える化を実現し、現場と経営が同時にイノベーションを起こす仕組みを構築するリーディングカンパニーを目指したいと考えております。

<会社概要>

所在地 : 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイビル 5F
代表者 : 横治 祐介 (代表取締役)
設立 : 2001 年 7 月
資本金 : 6 億 4,135 万円
株式公開 : 東証マザーズ(証券コード:4179)
事業内容 : 顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売
顧客接点データを活用した BI/AI の開発、ミャンマーにて IT 関連のオフショア開発
公式サイト : <https://www.gnext.co.jp/>
商品紹介サイト : <https://discoveriez.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当：村田

TEL : 03-5962-5170 FAX : 03-3265-3443

E-Mail : info-ir@gnext.co.jp