

# News Release

報道関係者各位  
No. 20211021-01

2021年10月21日  
株式会社ジーネクスト

## ジーネクスト、『コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2021 in 東京』に出展 ～顧客対応のDX化を支援する「Discoveriez」の活用事例・最新ソリューションを展示～

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、東証マザーズ：4179、以下「ジーネクスト」）は、コンタクトセンター/カスタマーサービス業界最大の専門展示会『コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2021 in 東京』（11月11日～12日開催）に出展することをお知らせいたします。ジーネクストのブースでは、顧客対応におけるDX化や全情報の一元化をサポートする顧客対応DXプラットフォーム「Discoveriez」の活用方法をはじめ、多様で複雑化する顧客対応業務における効率的なDX戦略を顧客のニーズに沿った形でサポートする最新ソリューションについてご紹介します。なお、11日のイベント初日には、ジーネクストの執行役員 COO によるセミナー登壇も予定されています。



### ■顧客対応DXプラットフォーム「Discoveriez」は多様で複雑な顧客対応業務のDX化を一気通貫でサポート

ジーネクストは、顧客起点の情報収集・活用方法を仕組化する顧客対応DXプラットフォーム「Discoveriez」をはじめとしたDX関連サービスを開発・提供するなど、顧客対応窓口業務のデジタルシフトを一気通貫でサポートする企業です。クライアント企業の業務フローや商習慣に徹底的に寄り添い、それぞれの要望に沿ったUI/UXを提供しています。

この度のイベントのブースでは、飲食業や製造業、流通・小売業などの様々なジャンルの大手企業との連携実績をもとに、「Discoveriez」の活用事例を紹介するとともに、中小企業はもちろんのこと、きめ細かい対応が求められる行政機関や医療機関などの幅広い事業者において、基幹システムと容易に連携が可能な統合データベースの機能を含め、それぞれのニーズに沿った効率的なDX戦略の実現を最適な形でサポートする最新ソリューションについてご紹介いたします。



### 【イベント概要】

・イベント名：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2021 in 東京（第22回）

<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

・主催者：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン 株式会社

・開催日時：2021年11月11日（木） / 11月12日（金） 10時00分～17時30分



## ■会社概要

所在地 : 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-7-1 ロックビレイブル 5F  
代表者 : 代表取締役 横治 祐介  
設立 : 2001 年 7 月  
資本金 : 6 億 4,638 万円  
市場区分 : 東証マザーズ(証券コード:4179)  
事業内容 : 顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」の開発・販売  
顧客接点データを活用した BI/AI の開発、ミャンマーにて IT 関連のオフショア開発  
会社サイト : <https://www.gnext.co.jp/>  
サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社ジーネクスト 担当：酒井

TEL : 03-5962-5170 FAX : 03-3265-3443

E-Mail : [info-ir@gnext.co.jp](mailto:info-ir@gnext.co.jp)